

Datenschutzrichtlinie

für factro®

factro® schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie ein factro®-Konto erstellen, mit unserem Support in Verbindung stehen, <https://cloud.factro.com> besuchen, andere factro®-Websites besuchen oder factro®-Apps verwenden, die einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Andere factro®-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen factro®-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Inhaltsverzeichnis

Kategorien der von factro® verarbeiteten personenbezogenen Daten.....	3
Personenbezogene Daten, die bei der Registrierung eines factro®-Kontos verarbeitet werden:...	3
Zwecke und Rechtsgrundlagen:.....	3
Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie factro® <i>nutzen</i>	4
Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie eine Lizenz auf einer factro®-Website <i>erwerben</i>	4
Zweck und Rechtsgrundlage:.....	4
Personenbezogene Daten, die bei der <i>Kommunikation</i> mit factro® verarbeitet werden.....	4
Zweck und Rechtsgrundlage:.....	5
Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten.....	5
Der/die Eigentümer/in (Besitzer/in) einer factro® Cloud:.....	5
Eingeladene Mitarbeiter/innen in Ihrer factro® Cloud:.....	5
Andere Dienstleister:.....	5
Weitere Offenlegung von Informationen:.....	5
Übermittlung personenbezogener Daten.....	6
Cookies und ähnliche Technologien.....	6
Grundlegende Bereitstellung der Dienstleistung.....	6
Zwecke und Rechtsgrundlagen:.....	6
Analysen.....	7
Support Chat.....	7
Zwecke und Rechtsgrundlagen:.....	8
Kinder.....	8
Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie.....	8

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten.....	8
Verantwortliche Stellen i.S.d. Datenschutzes.....	9
Ihre Rechte.....	9

Kategorien der von factro® verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Registrierung eines factro®-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein factro®-Konto registrieren, werden Sie zur Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie hier nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben. Bedenken Sie dabei, wie Sie ggf. innerhalb Ihrer factro® Cloud oder der Cloud eines Dritten namentlich angesprochen und zitiert werden möchten.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) factro® verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse, da Sie sich mit dieser E-Mail-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der E-Mail-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von factro®, die Dienstleistung für Sie zu erbringen zu können und die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) factro® verarbeitet die E-Mail-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren factro®-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie innerhalb Ihrer factro® Cloud oder in einer factro®-App Inhalte erstellen, Kommentare abgeben oder Dateien hochladen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres angegebenen Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von factro®, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren factro®-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen factro®-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von factro® zustimmen, verarbeitet factro® Ihre E-Mail-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu factro®-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der E-Mail-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie unten in unseren Marketing-E-Mails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-E-Mails, die Sie von factro® erhalten, werden abgeleitet von den Tarifen der Ihrem factro®-Konto zugeordneten factro® Clouds, den Zeitpunkten an denen diese Registrierung/Zuordnung erfolgt ist, sowie den Testlizenzen, die Sie in Anspruch genommen haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von factro®, die Anzahl der Marketing-E-Mails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-E-Mail erhalten, anstatt die Marketing-E-Mail an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-E-Mails zugestimmt haben.

(d) factro® verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem factro®-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie factro® nutzen

Wenn Sie auf <https://cloud.factro.com> mit factro® arbeiten, können in Abhängigkeit von den genutzten Funktionen und den Datenschutzeinstellungen Ihres Accounts technische Informationen erfasst, gespeichert und verarbeitet werden. Zu weiteren Details, Zwecken und Rechtsgrundlagen s. [Kapitel „Cookies und ähnliche Technologien“](#).

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie eine Lizenz auf einer factro®-Website erwerben

Wenn Sie eine Lizenz über eine factro®-Website erwerben, erfassen wir den gewünschten Lizenzumfang, Ihren Namen und, je nach Kostenpflichtigkeit des gewünschten Produkts, Ihre Rechnungsanschrift, Ihre Zahlungsweise und die Art Ihres Zahlungsmittels. Daten des Zahlungsmittels werden nicht bzw. verkürzt gespeichert. Je nach gewähltem Zahlungsmittel bearbeiten unsere Zahlungsdienstleister die Informationen zum Zahlungsmittel des Kunden, wenn factro®-Kunden diese entsprechend für Einkäufe auf einer factro®-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der genannten Anbieter.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Rechnungsanschrift und Zahlungsdaten, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Rechnungsanschrift und Ihrer Zahlungsdaten für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, factro® und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die bei der *Kommunikation* mit factro® verarbeitet werden

Wenn Sie per E-Mail, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Grund für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Gegebenheiten Ihres Endgeräts wie Browser-Version, Betriebssystemversion u.ä. Außerdem erstellen wir möglicherweise Ereignisprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes und unter Beachtung anwendbarer Gesetze werden Gespräche mit unseren Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. schriftlich protokolliert und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Ausschließlich mit Ihrer jeweiligen ausdrücklichen Zustimmung und nur während des persönlichen Dialogs mit Ihnen schalten sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. auf Ihren Bildschirm auf, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von factro®, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Aufschaltung auf Ihren Bildschirm, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie fallweise erteilen.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Der/die Eigentümer/in (Besitzer/in) einer factro® Cloud:

Als Person, die eine factro® Cloud einrichtet, gelten Sie als Eigentümer/in und Empfänger der dort enthaltenen personenbezogenen Daten und sind somit dafür verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes. Gleichzeitig beauftragen Sie factro®, diese Daten für Sie zu verarbeiten.

Eingeladene Mitarbeiter/innen in Ihrer factro® Cloud:

factro® bietet die Möglichkeit, Personen innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation in Ihre factro® Cloud zur Mitarbeit einzuladen. Die Einladung erfolgt per E-Mail und enthält den angegebenen Namen des Einladenden. Wenn Sie entscheiden, eine Person zur Mitarbeit einzuladen, müssen Sie:

- davon ausgehen können, dass Sie die personenbezogenen Daten wie „E-Mail-Adresse“, „Name“ und „Vorname“ der Person für die Einladung und Verarbeitung in factro® verwenden dürfen. Die eingeladene Person willigt dann durch ein Double-OptIn-Verfahren aktiv in die Verwendung ein.
- dieser Person dahingehend vertrauen können, dass sie den ihr zugestellten gültigen Einladungs-Link nicht an Dritte weiterleitet, die sich dann unter dem Namen dieser Person anmelden könnten und denen somit Inhalte Ihrer factro® Cloud unbefugt zugänglich wären.

Andere Dienstleister:

factro® setzt zur Unterstützung des E-Mail-Versands Cloud-Dienste von Dritten ein. Diese Dienste verfolgen ggf. die mit den E-Mails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die E-Mail geöffnet wurde, ob auf Links in den E-Mails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Bestellungen getätigt wurden. factro® nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen E-Mails zu analysieren. factro® arbeitet auch mit externen Dienstleistern zusammen, um Lizenzabrechnungen zu erstellen, elektronische Zahlungen abzuwickeln und einen Support-Chat anzubieten.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen

Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Anteilen von factro®, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

factro® ist eine Marke und ein Produkt der Schuchert Managementberatung GmbH & Co.KG in Deutschland. Die Datenhaltung und der Betrieb von factro® Clouds erfolgt ausschließlich in zertifizierten deutschen Rechenzentren. Damit wir im Rahmen des factro® Systems unterstützende Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an beauftragte Dienstleister in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen. Eine Übertragung personenbezogener Daten außerhalb des EWR erfolgt durch uns oder in unserem Auftrag nicht. Alle unsere Auftragsverarbeiter sind von uns vertraglich auf Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Cookies und ähnliche Technologien

Grundlegende Bereitstellung der Dienstleistung

Zur Verwaltung von angemeldeten factro® Nutzern, zur Absicherung von laufenden User Sessions und zur Lizenzüberwachung werden von uns bestimmte technische Informationen erfasst, wenn Sie sich an Ihrer factro-Cloud anmelden. Diese Informationen umfassen z.B.:

- Session-Cookies,
- IP-Adresse,
- factro AccountID,
- Browsertyp und Betriebssystem,
- Browsersprache,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- eingestellte Zeitzone,
- Seitenaufrufe und aufgerufene Seitenelemente.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

factro® verarbeitet diese Daten, wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und mit Ihrem Kennwort an einer factro-Cloud anmelden. Ohne diese Verarbeitung ist die Bereitstellung der Dienstleistung nicht möglich. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von factro®, die Dienstleistung

für Sie zu erbringen zu können, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen und die rechtmäßige Nutzung der Lizenz sicherzustellen.

Analysen

Zur Optimierung der Navigation innerhalb des Produkts / der App und zur Auswertung statistischer Daten zur Nutzung und Auslastung können für Analysen unter Verwendung eines auf factro-Servern selbstgehosteten, quelloffenen Systems bei der Nutzung von factro® anonymisierte bzw. pseudonymisierte Informationen erfasst und gespeichert werden. Diese umfassen z.B.:

- IP-Adressen, anonymisiert durch Entfernung der letzten 2 Bytes (198.51.0.0 anstatt 198.51.100.54),
- pseudonymisierte factro Account-IDs,
- pseudoanonymisierte Standorte (basierend auf anonymisierten IP-Adressen),
- Seitenaufrufe und aufgerufene Seitenelemente (nicht jedoch deren Inhalte),
- Datum und Uhrzeit von Seitenaufrufen,
- Zeitzonen,
- URLs der aufgerufenen Seiten,
- URLs der vorhergehenden Seiten,
- verwendete Bildschirmauflösungen,
- Dauer des Seitenaufbaus,
- Länder, Regionen, Städte (mit niedriger Genauigkeit aufgrund von anonymisierter IP-Adressen),
- Browsertypen und Betriebssysteme,
- Browsersprachen

Die in diesem Zusammenhang erfassten Daten sind technisch nicht auf eine natürliche Person rückführbar und somit nicht personenbezogen. Sie werden von uns ausschließlich zu statistischen Analysezielen verarbeitet, um unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, Fehler schneller bereinigen und einen reibungslosen Betrieb sicherstellen zu können. Sie können jedoch der Verarbeitung dieser Daten bei der ersten Anmeldung mit einem Account und später jederzeit in den Datenschutzeinstellungen Ihres factro Accounts widersprechen („Opt-out“).

Support Chat

Wenn Sie den persönlichen Support Chat nutzen, werden folgende Daten erfasst, verarbeitet und gespeichert:

- Chat-Transkript,
- Email-Adresse,
- Name,
- Standort (Land, Stadt),
- URL (von wo der Chat gestartet wurde),
- Umfrage vor und nach dem Chat,
- Chat-Thema,
- Chat-Status (new, pending, closed),
- Chat-Bewertung nach dem Chat,
- Datum und Dauer des Chats,
- Optionale Datenfelder, die factro an den Anbieter des Chat-Systems übergibt.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

factro® verarbeitet diese Daten, wenn Sie sich innerhalb einer factro-Sitzung über das integrierte Chat-Modul an unseren Support wenden. Ohne diese Verarbeitung ist die Bereitstellung der Support-Dienstleistung per Chat nicht möglich. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von factro®, die Support-Dienstleistung für Sie zu erbringen zu können.

Kinder

Unsere Websites und Apps richten sich nicht an Privatpersonen und insbesondere nicht an Personen unter 16 Jahren. Wir weisen darauf hin, dass Personen unter 16 Jahren factro® nicht nutzen dürfen, in factro® keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen dürfen und dass derartige personenbezogenen Daten nicht mit factro® verarbeitet werden dürfen.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per E-Mail oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den factro® Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie mindestens eines der folgenden Kriterien zutrifft:

- Sie haben einen laufenden Lizenzvertrag.
- Sie haben ein factro® Konto mit einer eigenen factro® Cloud.
- Ihr factro® Konto wird als eingeladener Mitarbeiter in einer factro® Cloud eines Dritten geführt (Hinweis: Verantwortliche Stelle ist der Dritte).
- Wir sind zur Aufbewahrung durch höherstehende Rechtspflichten (z.B. Steuergesetze) verpflichtet.

Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung/Anonymisierung der Daten.

Verantwortliche Stellen i.S.d. Datenschutzes

a) Verantwortliche Stelle für die auf <https://www.factro.de> und <https://cloud.factro.com> bei

- der *Registrierung* eines factro® Kontos,
- der *Einrichtung* einer factro® Cloud,
- der *Buchung* einer factro® Tarifs,
- dem *Kauf* eines digitalen factro® Leitfadens,
- dem Auslösen von factro® Hilfsfunktionen und Benachrichtigungen und
- *Supportleistungen* durch den factro® Support

erfassten, verarbeiteten und genutzten personenbezogenen Daten ist die Schuchert Managementberatung GmbH & Co.KG, Kirchharpener Str. 46, 44805 Bochum, Deutschland. E-Mail: datenschutz@schuchert.de

b) Verantwortliche Stelle für die innerhalb einer factro® Cloud auf <https://cloud.factro.com> bei

- der *Einladung* zur Mitarbeit in einer factro® Cloud
- dem *Erstellen, Bearbeiten* und *Hochladen* von Inhalten in einer factro® Cloud

erfassten, verarbeiteten und genutzten personenbezogenen Daten ist der/die jeweilige Eigentümer/in (Besitzer/in) der Cloud. Diese/r ist in der Cloud Ansprechpartner/in für Datenschutzanfragen und mit seinen/ihren Kontaktmöglichkeiten dort ausgewiesen.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung berechtigt, Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung/Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich an die jeweilige im vorgenannten Abschnitt genannte zuständige Verantwortliche Stelle.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Wenn Sie in Deutschland ansässig sind, finden Sie Ihre zuständige Aufsichtsbehörde hier: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html